

Hilfeleistungen

Unsere kostenlosen Hilfeleistungen für unsere Patienten und deren Angehörige:

- Unterstützung bei Anträgen auf Ein- bzw. Höherstufung nach dem Pflegeversicherungsgesetz
- Anwesenheit bei Kassen- bzw. MDK- Besuchen in ihrer Wohnung
- Persönliche Beratung vor einem MDK-Besuch
- Beratung nach Krankenhausaufenthalten bzw. vor der Entlassung aus dem Krankenhaus
- 24-Stunden-Erreichbarkeit über unseren Bereitschaftsdienst
- Systematische Zusammenarbeit mit Ihrem Haus- und/ oder Facharzt
- Allgemeine Beratung von pflegenden Angehörigen in allen pflegerelevanten Angelegenheiten
- Beantragung der benötigten Pflegeleistungen bei ihrer Kranken- und/ oder Pflegekasse
- Unterstützung bei der Geltendmachung pflegerelevanter Ansprüche nach dem Bundessozialhilfe-Gesetz (ersetzt keine Rechtsberatung)
- Unterstützung bei der Geltendmachung von sozialrechtlichen Ansprüchen für die häusliche Krankenpflege/ Pflegeversicherung (ersetzt keine Rechtsberatung)
- Vermittlung von weiteren Dienstleistungen, z. B. Friseur, Fußpflege, Essen auf Rädern, KG, Hausnotrufsystem etc.
- Kurse für pflegende Angehörige



Zentrale:

Konrad- Adenauer Str. 24
30823 Garbsen
Tel.: 05137/8791-0
Fax: 05137/875354

Schlüsselstelle Springe:

Jägerallee 11b
31832 Springe
Tel./Fax.: 05041/778-300

Im Verbund des Evangelisch-Freikirchlichen Sozialwerkes Hannover e.V.



Eine Einrichtung des
Evangelisch-Freikirchlichen
Sozialwerk Hannover e.V.
Mitglied im Diakonischen Werk



Ambulanter Pflegedienst



Ihre Hauptansprechpartner



- **Veronika Kregeler**, Geschäftsführung
exam. Krankenschwester
mit Weiterbildung zur Pflegedienstleiterin,
Qualitätsmanagerin (TÜV)
Pflegeberaterin



- **Roswitha Kandel**, Pflegedienstleiterin
exam. Krankenschwester
mit Weiterbildung Gerontopsychiatrie & Palliativ- care
Pflegeberaterin
Bei Fragen rund um die Pflege



- **Christine Schreiber**
Arzthelferin
bei Fragen der Bereiche „allgemeine Verwaltung“,
z.B. Antragstellung, Rechnungswesen u.s.w.

Pflege ist
Begegnung
von Mensch
zu Mensch ...

Begegnung



Unser Angebot

»Selbstständigkeit bedeutet auch zu wissen, wann und wo ich Hilfe benötige«

Unser Leistungs-/Hilfs- Angebot für Sie beinhaltet unter anderem ...

Leistungen nach dem Pflegeversicherungsgesetz, unter anderem in den Bereichen:

- Grundpflege
- Hilfe bei der Ernährung
- Mobilität und Ausscheidung
- Beratungsbesuche nach § 37 III SGB XI
- Sicherstellung der Pflege bei Erkrankungen oder Urlaub der Pflegeperson
- Häusliche Schulungen der Pflegepersonen nach § 45 SGB XI

Leistungen der Krankenversicherung nach ärztlicher Verordnung, z.B.:

- Verbandswechsel
- Injektionen (z.B. Insulin)
- Infusionsgaben
- Kompressionsstrümpfe an-/ausziehen
- Katheterpflege/-wechsel
- spezielle Wundversorgung
- u.v.m

Spezielle Pflege bei besonderem Hilfebedarf:

- Pflege und Begleitung von Menschen mit onkologischen Erkrankungen
- parenterale Ernährung über Portsysteme
- Schmerztherapie in enger Zusammenarbeit mit Ihrem Onkologen und/oder Hausarzt
- enterale Ernährung über PEG
- Intensivpflege
- Pflege von Menschen mit MS und/oder Parkinson
- Pflege von Menschen mit Demenz und/oder Alzheimer
- Pflege nach Schlaganfall
- Pflege Sterbender

Weitere Pflegeleistungen nach individueller Beratung, Wunsch und Vereinbarung.



Unsere Philosophie

- „Durch unsere Arbeit möchten wir erreichen, dass die pflegebedürftigen Menschen in ihrer gewohnten häuslichen Umgebung bleiben können.
- Wir möchten dabei helfen, die Selbstständigkeit der Menschen zu fördern bzw. diese zu erhalten.
- Die Einhaltung der Schweigepflicht in allen patientenbezogenen- und betrieblichen Bereichen ist für uns verpflichtend.
- Wir sehen jeden Menschen in seiner Einmaligkeit und berücksichtigen in unserer Pflegetätigkeit die Gedanken- und Religionsfreiheit jedes einzelnen.

- Wir begegnen den Menschen respektvoll und achten ihre Würde.
- Wir unterstützen pflegende Angehörige durch Anleitung, Beratung und Begleitung.
- Die Kooperation mit Angehörigen, Ärzten, und allen sonst an der Pflege Beteiligten ist für uns selbstverständlich.
- Pflege bedeutet für uns auch, eine Atmosphäre zu schaffen, in der sich unsere Patienten wohl fühlen können...“



*Begegnung
von Mensch zu
Mensch ...*

